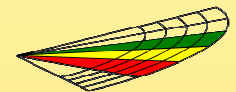


Vortrag – Der Geothermiekongress 2007 Bochum  
29-31. Oktober 2007

# Planung und Verwaltung von Fernwärmenetzen mit Hilfe einer neuartigen Software



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

Referenten:

Dipl.-Ing. Stefan Schubert – KESS GmbH, Prien

Dipl.-Ing. (FH) Klaus Gottschalk – netCADservice GmbH, Freilassing

# Vorstellung KESS GMBH

## Konzeption und Planung ökologischer Energiesysteme

- Hochspezialisiertes Ingenieurteam mit Erfahrung seit 1993
- >>100 Referenzen, davon über 100 Machbarkeitsstudien im Bereich regenerativer Energien und Energieeinsparung
- Realisierung von ca. 50 Nah- und Fernwärmeprojekten
- Beratung und Planung für ca. 12-15 Kommunen zum Thema Geothermie (z.B. Pullach, Oberhaching, Aschheim, Kirchheim, Feldkirchen, Germering, Grünwald, Vaterstetten, Grasbrunn, Wasserburg, Peißenberg, Freising, etc.)
- Markteinführung vieler innovativer Leistungen und mehrfache Auszeichnung bei Wettbewerben



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

# Vorstellung netCADservice GmbH

- **Vertrieb eigener Software**

KESSnet CRM, Stundenerfassung, Wartungs Inspector

- **Entwicklung kundenspezifischer Software**

Hygiene Inspector, Hygiene Labor, Datenbanken, Office-Tools, CAD-Tools

- **EDV-Dienstleistungen**

Beratung, Installation und Administration, Schulungen, autonome Webcams

- **CAD-Dienstleistungen**

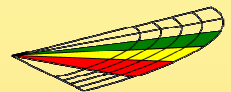
Zeichnungsarbeiten, Visualisierungen, Plotservice

- **technische Berechnungen**

Raumakustik, EnEV-Nachweise, Heizlastberechnung



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH

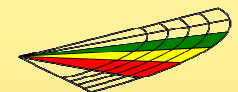


netCADservice  
GmbH

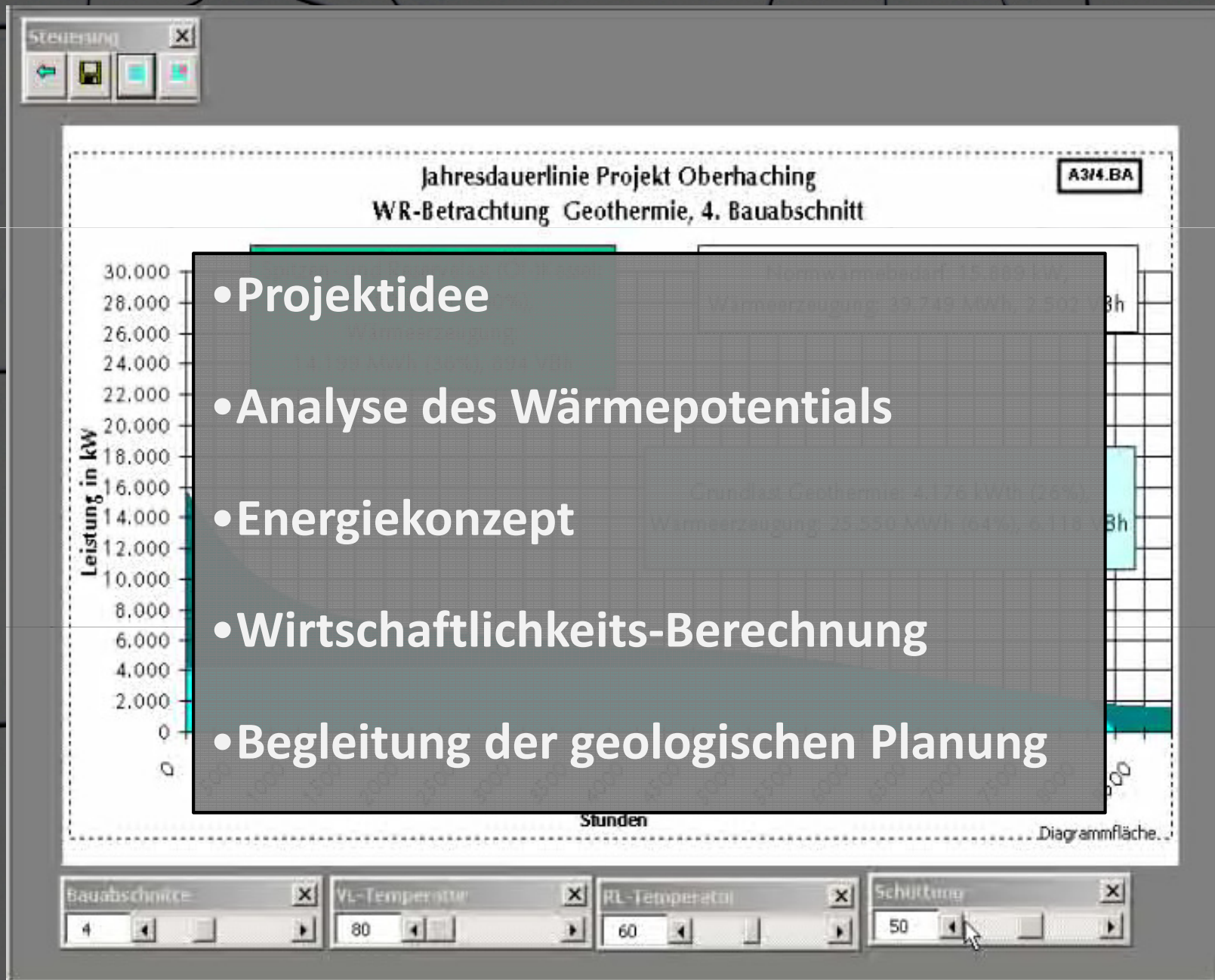
# Projektentwicklung



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH



# Geothermie

## Das sind die Herausforderungen

- Fernwärmenetz in (fast) allen Straßen einer Gemeinde
- Flexible und schnellstmögliche Planung und Realisierung des Gesamt-Projekts
- Akquisition von 1.000 – 2.000 Kunden
- Zeitliche und inhaltliche Abstimmung der verschiedenen Projektphasen
- Informationsfluss zwischen den Bearbeitern der einzelnen Projektphasen



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH

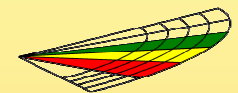


netCADservice  
GmbH

# Akquisition und Öffentlichkeitsarbeit

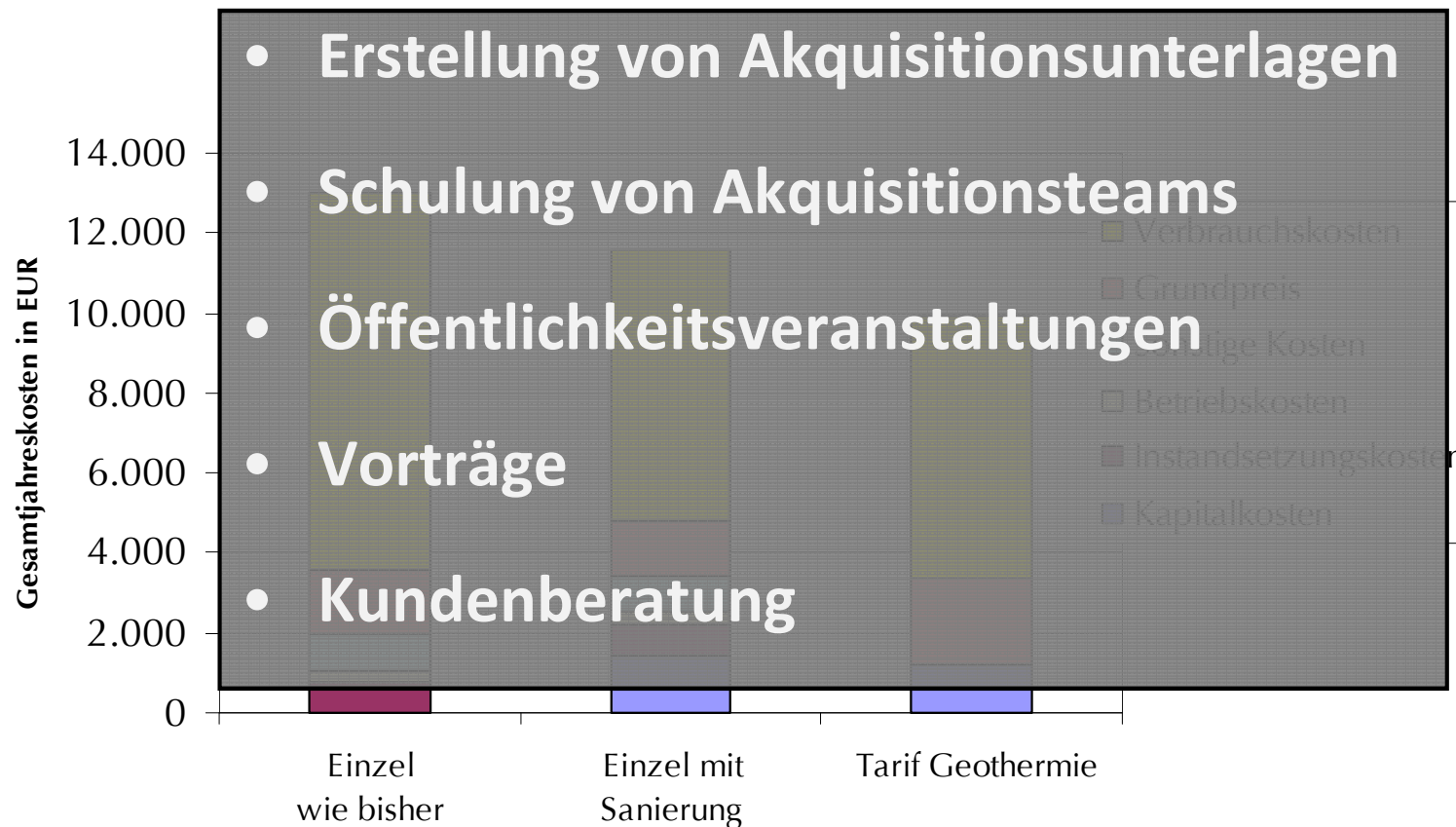


Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

## WR-Vergleich Einzelabnehmer



# Anlagenplanung

✚ Planung der Energiezentrale

✚ Planung des Ferwärmenetzes  
Rohrbau und Tiefbau

✚ Elektroplanung

✚ Planung der Mess-, Steuer- und  
Regelungstechnik



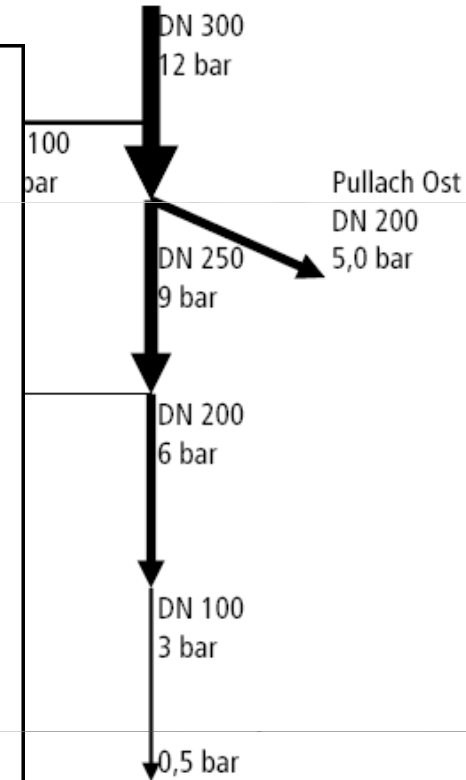
Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



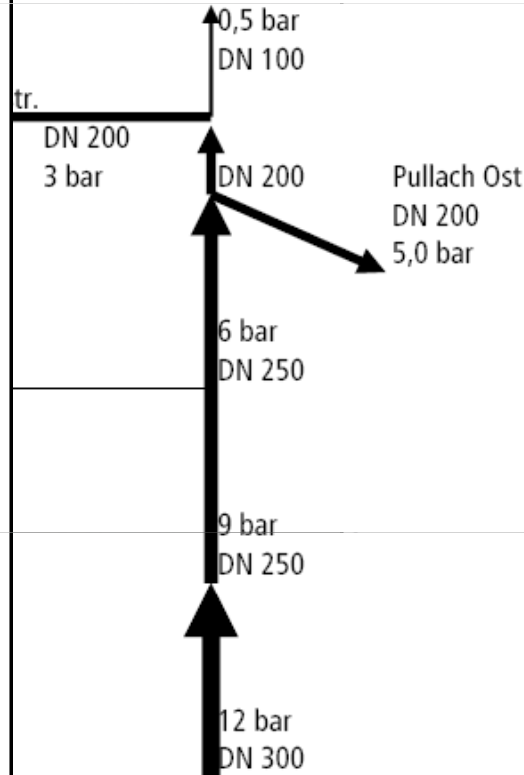
netCADservice  
GmbH

# Simulation

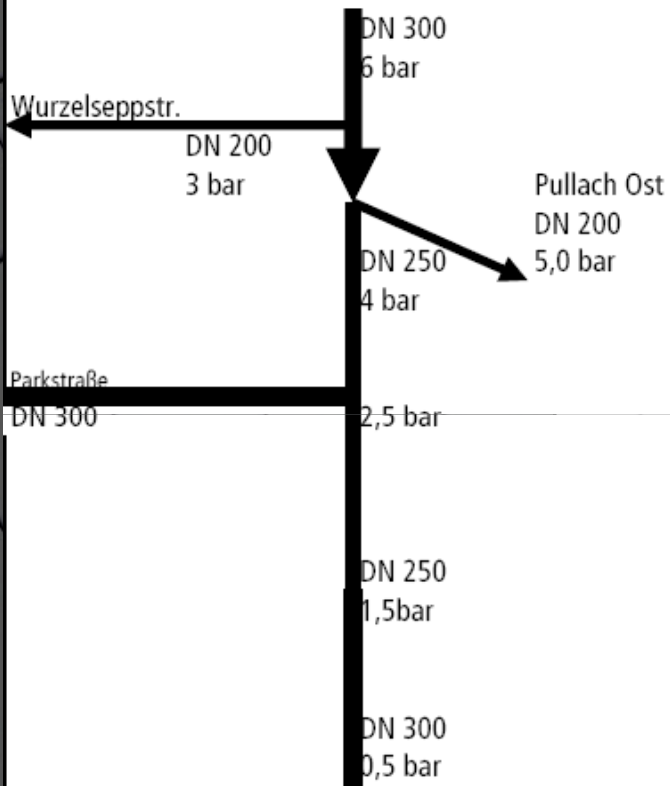
Beispiel für Spitzenlast im Norden:



Beispiel für Spitzenlast im Süden:



Summe der drei Beispiele:  
und tatsächlich Versorgung von Norden



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH



# Was ist KESSnet CRM?

Akquisition und  
Konzeption

Netz- und  
Anlagenplanung



Wartung und Reparatur

Betriebsführung



kaufmännische  
Abwicklung



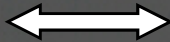
Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

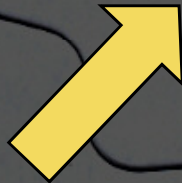
# Was ist KESSnet CRM?

graphische Daten  
GIS-System



Datenbank-  
System

Netzüberwachung



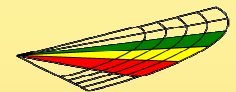
Kundenverwaltung  
CRM-Software

kaufmännische  
Software

Wartung  
FM-Software



**KESS**  
Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



**netCADservice**  
GmbH

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes

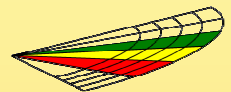


**Neue Kunden akquirieren,  
Bestehende Kundenkontakte pflegen**

- ✚ Sie sehen wer Eigentümer, wer Entscheidungsträger ist
- ✚ Verwalten Sie alle Dokumente
- ✚ Sie können alle Kontakte in der Historie nachverfolgen
- ✚ Planen Sie Ihren Workflow mit Aktivitäten



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes

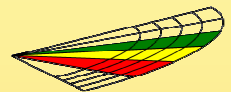


## Anschlussverträge und Wärmelieferverträge abschließen und verwalten

- 🧩 Integrierter Tarifrechner
- 🧩 Automatische Vertragserstellung
- 🧩 Verwaltung von Sondervereinbarungen
- 🧩 Systematische Ablage mit Zuordnung zu Objekt und Kunde



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH

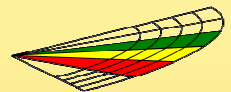


netCADservice  
GmbH

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes







Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH

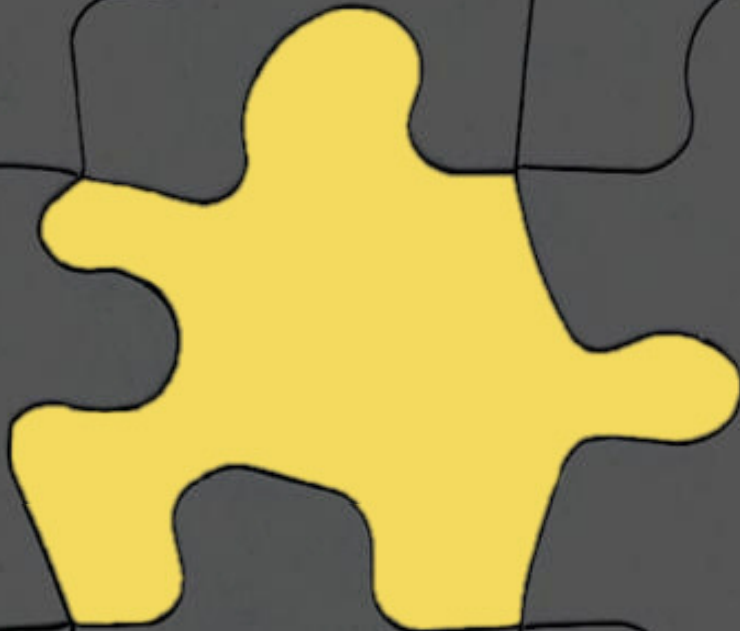


netCADservice  
GmbH

## Akquisitionsstand visualisieren und statistische Auswertungen erstellen

-  Statistische Auswertungen
-  Visualisierung im Lageplan
-  Serienbriefe
-  Dokumente für Entscheidungsgremien

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes



## Anschlusskosten und laufende Kosten abrechnen

- ✚ Automatische Verknüpfung von Verbrauchsdaten und Kundendaten
- ✚ Automatisierte Ausgabe der Abrechnungen
- ✚ Mahnwesen
- ✚ Berücksichtigung von Tarifänderungen



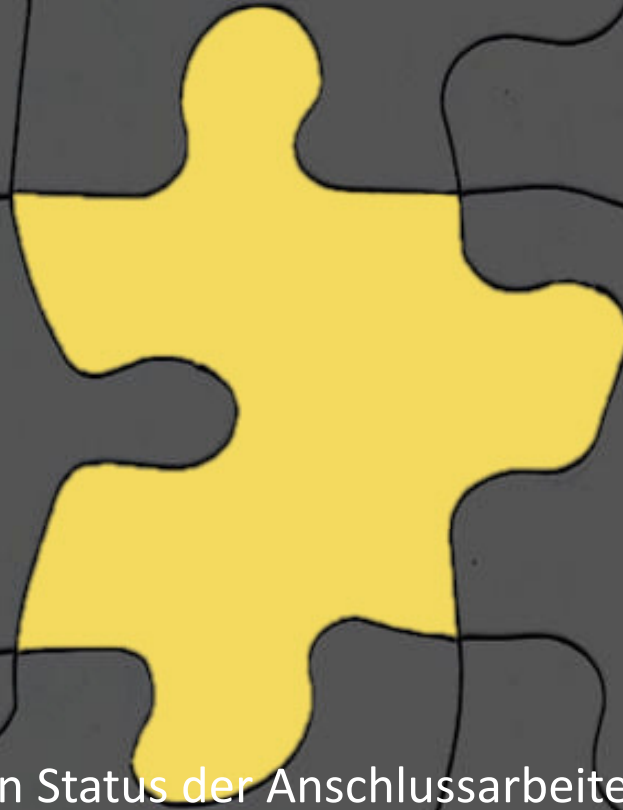
Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes

## Den technischen Betrieb führen



- ✚ Sie sehen den Status der Anschlussarbeiten
- ✚ Kontaktdaten zu allen Projektbeteiligten
- ✚ Zugriff auf Pläne und technische Informationen



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes

## Den Netzausbau planen

- ✚ Nachverdichtung des Netzes
- ✚ Dimensionierung aufgrund von Anschlussleitung und Interesse der Abnehmer
- ✚ Spartenkoordination und Spartenauskunft



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



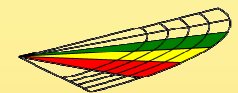
netCADservice  
GmbH



# KESSnet CRM - eine Lösung für alle Aspekte eines Fernwärmenetzes



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

KESSnet CRM - [KESSnetCRM 0.41]

Datei Neu Bearbeiten Ansicht Benutzer Extras ? Frage hier eingeben

**Gruppen**  
Ansichten: Gruppen  
Filter: Alle  
Suche:

**Eigenschaften Gruppe**  
Gruppenname: Adolf-Kolping-Straße  
Beschreibung:  
Privat: nein  
Status: aktiv

Kontakte Adressen **Objekte** Aktivitäten Historie Attribute Dokumente Notizen zur Gruppe Statistik

Objektnummer	Postleitzahl	Ort	Straße	H...	Gebäude	Land	Regio
00000029	98765	Indesbergen, Be					
00000030	98765	Indesbergen, Be					
00000031	98765	Indesbergen, Be					
00000032	98765	Indesbergen, Be					
00000033	98765	Indesbergen, Be					
00000034	98765	Indesbergen, Be					
00000048	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	1a	Café	Deutschland	Bayer
00000049	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	1b		Deutschland	Bayer
00000050	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	1c		Deutschland	Bayer
00000051	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	2		Deutschland	Bayer
00000052	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	3		Deutschland	Bayer
00000053	98765	Indesbergen	Adolf-Kolping-Straße	4		Deutschland	Bayer

**KESSnetCRM 0.39**  
Aktivitäten aller Benutzer

Typ	Beschreibung	erstellt von	erstellt am	zu erledigen von	Beginn am	Fällig am	Notiz	Beziehung
Telefonat	Fr. Saskia Beetle anrufen	Admin	23.05.2006	Gottschalk	23.05.2006	26.05.2006	Vertragsdetails besprechen	Vertrag
Todo	Kalkulation fertigstellen und zusenden	Admin	23.05.2006	Akquisiteure	02.05.2006	16.05.2006		Kontakt
Todo	Zusendung Schreiben wegen Bauarbeiten	Admin	23.05.2006	Akquisiteure			Anton-Bruckner-Str.	Gruppe
Todo	Zusendung Schreiben wegen Bauarbeiten	Admin	23.05.2006		01.06.2006	09.06.2006	Austr.	Gruppe
Wiedervorlage	Vorbereitung Infoveranstaltung	Admin	23.05.2006		06.06.2006	08.06.2006		Gruppe

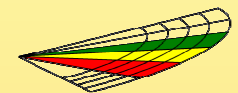
erledigt bearbeiten... löschen Schließen

Angemeldeter Benutzer: Admin Datenbank: c:\Programme\KESSnetCRM\Knd.mdb 22:32

# Das Team KESS



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH



## Team - KESS: Die Geothermie - Wärme - Experten



Mit unserem Profi-Team zu Ihrem Erfolg



Datenbanken  
Netzwerkbetreuung  
Softwareentwicklung  
Autocad 3-D Technik  
Betriebsmanagement  
Fernwärmemodule



Simulationsmodelle  
Wirtschaftlichkeit  
Anlagentechnik  
Fernwärmeplanung  
Regelungstechnik  
Betriebsoptimierung



Aquisition  
Vorträge  
Kundenberatung  
Wärmetarife  
Lieferverträge  
Businessplanung



Projektmanagement  
Öffentlichkeitsarbeit  
Energiekonzepte  
Planungskoordination  
Bauleitung  
Abrechnung

# Das Team KESS

Vom Bohrkopf bis zum Wärmeabnehmer

Alles aus einer Hand

Ein ganzes Team der besten Spezialisten  
für jede Planungsetappe

Wir sind schon vor dem Start für Sie da und wir begleiten Sie bis ins Ziel. Und auch danach sind wir noch für Sie da. Ganz bestimmt so lange, wie es heißes Wasser gibt.



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



netCADservice  
GmbH

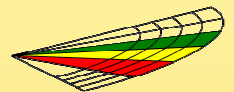
**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

[www.kess-gmbh.com](http://www.kess-gmbh.com)

[www.netcadservice.de](http://www.netcadservice.de)



Kreative  
Energietechnik  
Stefan  
Schubert  
GmbH



**netCADservice**  
GmbH