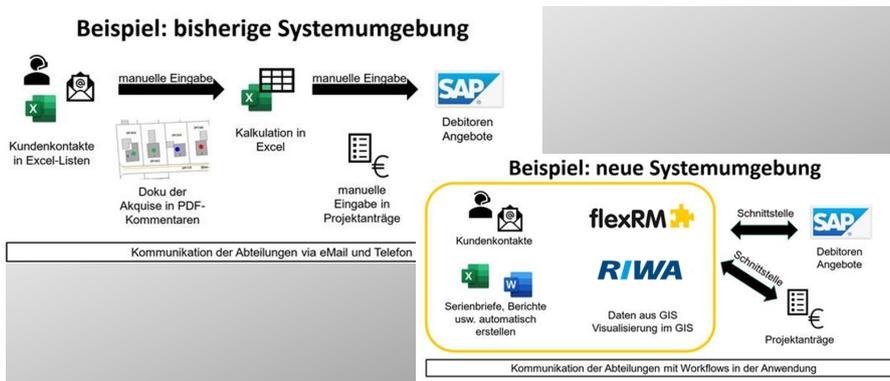


RIWA Kundeninformation 2021

Wir machen Ihre
Geoinformationen
erlebbar!

RIWA

Zusammen mit unseren Partnern



Ein Vergleich der Prozessstrukturen – vorher (l) & nachher (r)

Digitalisierung bei der schwaben netz gmbh

Die schwaben netz gmbh, der Netzbetreiber der erdgas schwaben, startete bereits 2017 mit einem umfassenden Digitalisierungsprojekt im Netzvertrieb. Im Zuge dieses Projekts wurden die Prozesse der Abteilung komplett vereinheitlicht, digitalisiert und optimiert. Zentrale Bausteine sind das CRM- und Workflow-Tool flexRM® der netCADservice GmbH und das RIWA GIS der RIWA GmbH. Externe Systeme wie SAP, Modwork, Projektsteuerung und Website werden über Schnittstellen angesprochen und automatisiert bedient.

Früher wurden Daten durch Energieberater*innen in Excel verwaltet, Skizzen als PDF abgespeichert, Genehmigungen selbst eingeholt und die nächsten Arbeitsschritte per E-Mail eingeleitet.

Jetzt arbeitet das gesamte Team mit einem durchgängig digitalen Workflow aus dem RIWA GIS heraus: alle Informationen sind in flexRM verfügbar, Genehmigungen werden automatisch weitergeleitet und per Mausklick steht das fertige Angebot aus SAP in flexRM zur Verfügung. Der aktuelle Stand des Auftrags wird live im RIWA GIS visualisiert und bei Auftragserteilung automatisch die Plansperre im RIWA GIS zusammen mit technisch relevanten Daten initiiert. Die Abteilungsleitung kann durch den einheitlichen Datenbestand einfach ausführliche und aussagekräftige Auswertungen von Vertriebsaktionen erhalten.

Dank moderner Projektstrukturen bei allen Beteiligten (RIWA, netCADservice, schwaben netz, Thüga smartservice, TBZ-PARIV) konnte das System Anfang 2021 erfolgreich in Betrieb genommen werden. Die Umsetzung war trotz der aktuellen Widrigkeiten kaum beeinflusst. Nun werden nach und nach weitere Themen mit flexRM und RIWA GIS umgesetzt.

INHALTE

- + Digitalisierung bei der schwaben netz gmbh

- + Die RIWA im Projekt SATURN

Randnotiz

- + Noch mehr Input zum Projekt Saturn